

Kleine Maatjes
specialistische kinderopvang
& kinderverpleegkundige zorg



Mantelzorgbeleid

Kleine Maatjes
Verpleegkundig kinderdagverblijf
Boerhaavelaan 32b
2035RC Haarlem
www.kleine-maatjes.nl
info@kleine-maatjes.nl
Juni 2020



Mantelzorgbeleid

Inhoud

Inleiding.....	4
Definitie mantelzorg.....	5
Uitgangspunten mantelzorgbeleid	5
Erkennen van expertrol.....	5
Samenwerking tussen zorgverlener en mantelzorger.....	5
Ondersteuning van de mantelzorger	6
Monitoren behoeften en ervaringen van zorgverleners en mantelzorgers	6

Alle rechten voorbehouden. Niets van deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kleine Maatjes gevestigd te Haarlem.

In de tekst wordt voor de leesbaarheid gebruik gemaakt van hij en zijn, uiteraard kunt u hier ook zij en haar lezen.

Inleiding

Kleine Maatjes is een kleinschalige kinderopvang waarbij huiselijkheid wordt nagestreefd. Kleine Maatjes is geen standaard kinderdagverblijf, maar een bijzonder kinderdagverblijf voor kinderen van 0 tot 5 jaar die specifieke verpleegkundige zorg nodig hebben. Het doel is de ontwikkelingskansen van de kinderen te bevorderen en het gezin te ontlasten.

Jonge kinderen met een chronische ziekte, een aangeboren afwijking of langdurig herstel na een ziekenhuisopname krijgen op Kleine Maatjes adequate verzorging en verpleging in een veilige omgeving. Er wordt gewerkt met verpleegkundigen en sociaal pedagogisch hulpverleners op de groep, zij hebben de tijd om in de zorg van het kind te participeren. Kleine Maatjes heeft de mogelijkheden om kleine kinderen de noodzakelijke zorg te bieden en de ontwikkeling te ondersteunen en stimuleren. Kleine Maatjes werkt hierbij nauw samen met de behandelend kinderartsen en ontwikkelingstherapeuten.

Kleine Maatjes is te vinden in panden waar ook reguliere kinderopvang gevestigd is, waardoor de kinderen op een natuurlijke manier met elkaar in contact komen. Deze combinatie levert een belangrijke bijdrage aan de ontwikkeling van beide doelgroepen.

Kleine Maatjes heeft 2 locaties met verticale groepen van 0 tot 5 jaar. In Haarlem is er plaats voor maximaal 11 kinderen per dag en in Assendelft is er plaats voor maximaal 8 kinderen per dag. Het team bestaat uit (kinder)verpleegkundigen en sociaal pedagogisch hulpverleners. Tevens is er regelmatig een fysiotherapeut, logopediste, ergotherapeut en orthopedagoog op de groep aanwezig (de basis).

Kleine Maatjes is erkend door het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en is toegelaten om zorgverzekerings-zorg te verlenen. De opvang wordt vergoed uit de zorgverzekering en/of gemeente en kent geen eigen bijdrage. Kleine Maatjes is voortdurend bezig met innoveren en ontwikkelen en heeft kwaliteit van zorg hoog in het vaandel staan. Kleine Maatjes voldoet aan de ISO-normering en heeft zichzelf verplicht jaarlijks de externe audits te behalen.

Heeft u na het lezen van dit beleidsstuk nog vragen en/of opmerkingen, dan bent u altijd bij één van de medewerkers van harte welkom.



Mantelzorgbeleid

Definitie mantelzorg

Mantelzorgers zijn mensen die langdurig en onbetaald zorgen voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevende persoon uit hun omgeving. Dit kan een partner, ouder of kind zijn, maar ook een ander familielid, vriend of kennis. Mantelzorgers kiezen er niet voor om te gaan zorgen: het overkomt hen, omdat ze een emotionele band hebben met degene die zorg nodig heeft. Mantelzorgers zorgen soms 24 uur per dag, kunnen hier niet zomaar mee stoppen en verrichten soms verpleegkundige handelingen (Menzzo, 2016).

Bij Kleine Maatjes wordt nauw samen gewerkt met de mantelzorgers, in dit geval ouders of verzorgers, van de kinderen.

Uitgangspunten mantelzorgbeleid

Kleine Maatjes heeft de volgende uitgangspunten voor haar mantelzorgbeleid gedefinieerd. Deze uitgangspunten worden hieronder nader uitgewerkt.

- Ouders/Mantelzorgers spelen een belangrijke rol in het welzijn van de cliënten, Kleine Maatjes erkent de expertrol van de mantelzorgers;
- De samenwerkingsrelatie tussen ouders/mantelzorgers en zorgverlener is van groot belang. Communicatie, afstemming en elkaar ondersteunen zijn sleutelbegrippen;
- Ondersteuning van de ouders/mantelzorgers om overbelasting te verminderen en of voorkomen;
- Monitoren van ervaringen en behoeften van zorgverleners en ouders/mantelzorgers.

Erkennen van expertrol

Ouders/mantelzorgers zijn vaak dé expert op het gebied van de cliënt; hebben alle kennis en weten van de gewoonten en wensen. Daarom probeert Kleine Maatjes zoveel mogelijk aan te sluiten bij de benaderingswijze van thuis.

Samenwerking tussen zorgverlener en mantelzorgers

Het is belangrijk om als zorgverlener goed af te stemmen met de ouder/mantelzorgers. Hierom hecht Kleine Maatjes grote waarde aan een goede relatie tussen de zorgverlener en de familie/mantelzorgers. Een goede onderlinge relatie is noodzakelijk om een partnerschap in de zorgverlening te bewerkstelligen. Een startpunt voor dit partnerschap is het inventariseren van de behoeften en wensen van het gezin tijdens het eerste intakegesprek en later bij het anamnese gesprek. Aan de hand hiervan wordt een zorgplan opgesteld waarin zorgbehoeften en doelen worden vastgelegd. Om te monitoren of de zorg nog voldoet aan de wensen van de cliënt en zijn ouders/mantelzorgers wordt dit zorgplan regelmatig (minimaal iedere 6 maanden) geëvalueerd. Het is van belang dat er naast deze evaluatiemomenten continuïteit wordt gezocht in onderling contact. Een belangrijk medium voor dit contact is persoonlijke aandacht tijdens de overdrachtsmomenten. Daarnaast hebben ouders/mantelzorgers een vast aanspreekpunt bij Kleine Maatjes in de vorm van de EVV-er (eerst verantwoordelijke verpleegkundige) van hun kind.

Ondersteuning van de mantelzorger

Mantelzorg kan soms zwaar zijn. Wanneer dit niet wordt erkend kan de kans bestaan dat de mantelzorger overbelast raakt. Kleine Maatjes hecht daarom veel waarde aan het monitoren van de belastbaarheid van de ouder/mantelzorger. Door de opvang van de cliënt op Kleine Maatjes en het overnemen van de zorg krijgen de mantelzorgers ruimte voor eigen behoeften, kunnen zij deel blijven nemen aan de maatschappij (werken) of krijgen ze de kans om even op adem te komen. Mogelijke overbelasting van de mantelzorger wordt goed in de gaten gehouden zodat we tijdig in kunnen springen als er extra ondersteuning nodig is. Dit kan in de vorm van een extra dag opvang, indien mogelijk, of het aanbieden van verpleegkundige opvang thuis buiten de reguliere opvangtijden van Kleine Maatjes.

Monitoren behoeften en ervaringen van zorgverleners en mantelzorgers

Om de mate van overbelasting in kaart te brengen wordt indien nodig bij aanvang van zorg en tijdens de evaluatiemomenten de 'last thermometer' (formulier 6.5) ingevuld. Dit is een meetinstrument om overbelasting van de ouders in kaart te brengen. Aan de hand daarvan kunnen tips gegeven worden en een plan gemaakt. Naast het evalueren van het zorgplan en het navragen van en de daarin beschreven doelen wordt er ieder jaar een tevredenheidsonderzoek gedaan. Het ene jaar is dit een medewerkerstevredenheidsonderzoek, het andere jaar een klanttevredenheidsonderzoek. Aan de hand van een vragenlijst worden de ouders/mantelzorgers geïnterviewd over de wensen en behoeften in de zorgverlening. Aan de hand van de resultaten worden eventuele verbeterpunten en speerpunten vastgesteld.